YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

KEHTO
Kuntainfran kehittämisfoorumi

Ylläpitoprosessien digitalisaatio-ohjelma

Tehokkuutta kunnossapitoon toiminnanohjausjärjestelmällä

18.3.2021 Aaron Koskela & Ville Alatyppö

YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

YLLÄPITOPROSESSIEN DIGITALISAATIO-OHJELMA

SATSAUS TULEVAISUUTEEN
DIGIAIKA

ALLIANSSIKUMPPANUUS

TÄÄLLÄ **YPDO**, KUULEEKO
HELSINKI?

2 MILJOONAA EUROA

655 2 81 KAUPUNKILAISTA

2 OSASTOA

1 2 TUOTANTOYKSIKKÖÄ

600 TYÖNTEKIJÄÄ

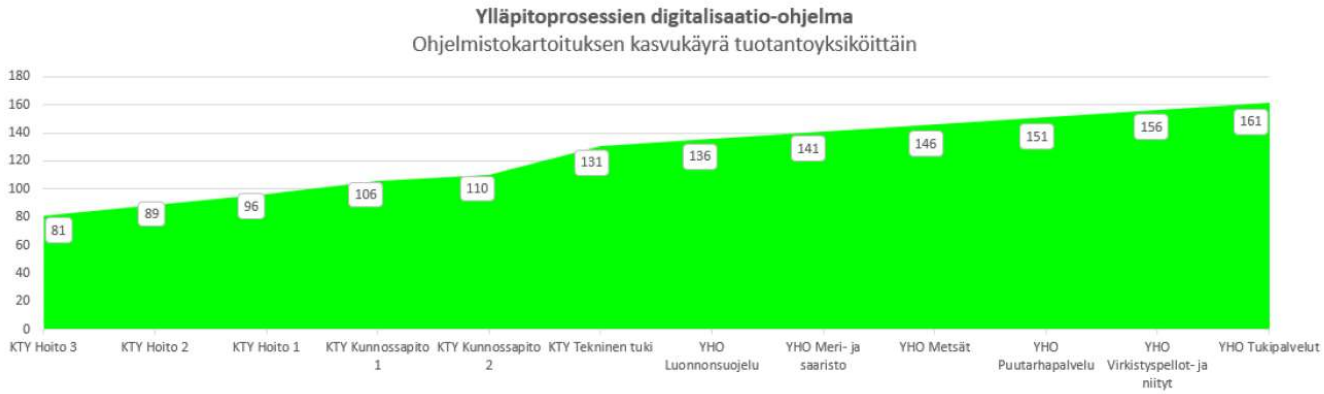
YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

Tunteen ja tekniikan TASAPAINO

Kaupunkitekniikan ylläpidon ja ympäristönhoidon nyky- ja tarvetilakartoituksen yhteydessä

- **Tavoitettu** 600 työntekijän kohderyhmästä yli 300 työntekijää ✓
- **Kartoitettu** 163 ohjelmistoa 12 tuotantoyksiköstä ✓
- **Vastaanotettu** yli 112 sivua käyttäjälähtöistä palautetta liikelaitoksen ja osastojen toiminnan kehittämisen tueksi ✓
- **Tunnistettu** tarvetilaksi koneiden ja kalustonhallinnan sekä mobiiliraportoinnin- ja työnohjauksen pääohjelmistot ✓
- **Muodostettu** kauan odotettua läpinäkyvyyttä vastaten sirpaloituneen teknologiaympäristön haasteisiin ✓



YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

Toiminnanohjaus

”Toiminta tehostuu, kun liiketoiminnan perusprosessit saadaan yhdistettyä ohjelmistoympäristön kanssa yhdeksi ja helposti hallittavaksi kokonaisuudeksi”

Sähköinen raportointi ja automatisoidut tiedontuoton lähteet mahdollistavat

- Ennakoivan työnsuunnittelun
- Reaaliaikaisen tilannekuvan
- Nopeat ratkaisut vaikeissakin olosuhteissa
- Tiedolla johtamisen työkaluja
- Älykästä päätöksentekoa data-analysoinnin avulla
- Parempaa tuottavuutta liiketoiminnalle ja laatua asiakkaalle

- Hukan poistoa
- Riittävää laatua
- Nopeaa reagointia
- Fiksumpaa kustannusseurantaa
- Oikeaa omaisuudenhallintaa

- Asukas tarvitsee vain ”aurattua katua”
- Asiakas tietoa fiksuun omaisuuden suunnitelmalliseen hallintaan.
- Muu on ”turhaa ja hukkaa”.

Työn todentaminen

”Ammattitaitoiset työntekijämme tekevät päivittäin tärkeää ja laadukasta työtä. Tehtävämme on pitää huolta, että tehty työ on todennettavissa, jonka myötä saavutamme huomattavaa lisäarvoa tulevaisuutta ja kilpailukykyämme ajatellen.”

Palveluntuottajana meidän tulee olla tietoisia

- Mitä on tehty ja milloin?
- Kuinka olemme onnistuneet asetettuihin toimenpideaikoihin nähden?
- Miten ja millä olemme saavuttaneet parhaimman lopputuloksen?
- Olemmeko onnistuneet taloudellisesti?
- Voimmeko optimoida prosessia?

YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

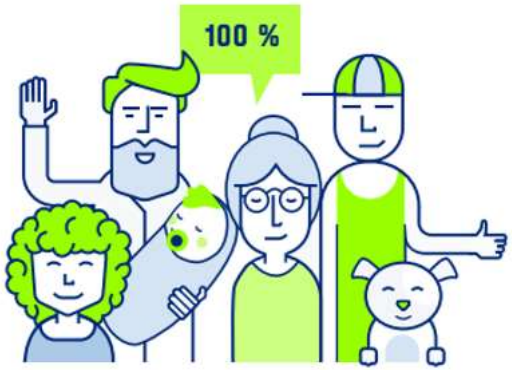
Asiakaspalvelu

”Tavoitteenamme on pystyä tarjoamaan asiakkaille ja yhteistyökumppaneillemme täysin uudenlainen palvelukokemus”

- Ohjelmistojen yhteiskäyttö, sekä tietojen jakaminen onnistuu vaivattomasti web-käyttöliittymällä tai mobiilisovelluksella alusta-arkkitehtuurin teknisten vaatimusten mukaisesti.

- Ohjelmistot tuottavat reaaliaikaista tietoa päätöksenteon tueksi, jonka myötä asiakaspalautteiden käsittely ja seuranta tapahtuu helpommin sekä sujuvammin.

- **Informaatioteknologia tarjoaa jatkuvalla syötöllä uudenlaisia mahdollisuuksia toiminnanohjausjärjestelmän ja tuotantopalveluidemme tueksi. Liikelaitoksena haluamme olla tutkimassa ja avaamassa näitä digitaalisen aikakauden ovia.**



ASIAKKAIDEN
STARA

YHDESSÄ

Maailman toimivin kaupunki

STARA
Pidetään Stadista huolta.

Allianssikumppanuus

Toiminnanohjausjärjestelmän uudistus

YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

STARAN TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄN UUDISTUS PERUSTUU DATAAN

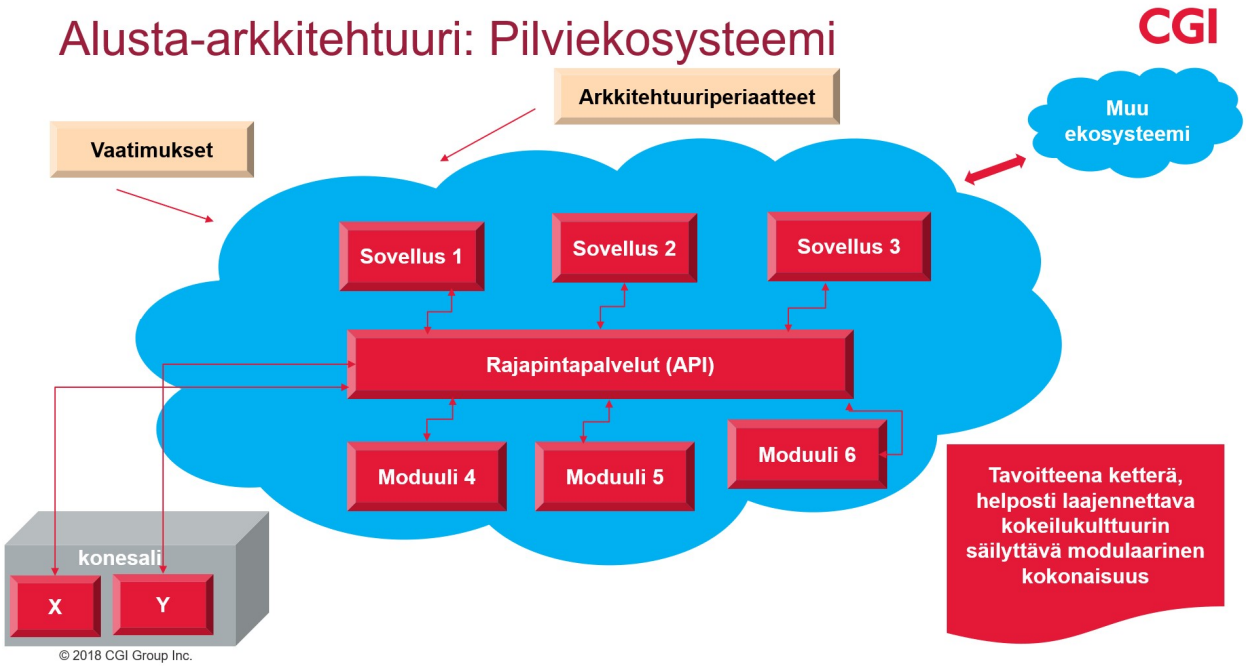
CGI STARA
Pidetään Stadista huolta.

YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

Azure

Alusta-arkkitehtuuri

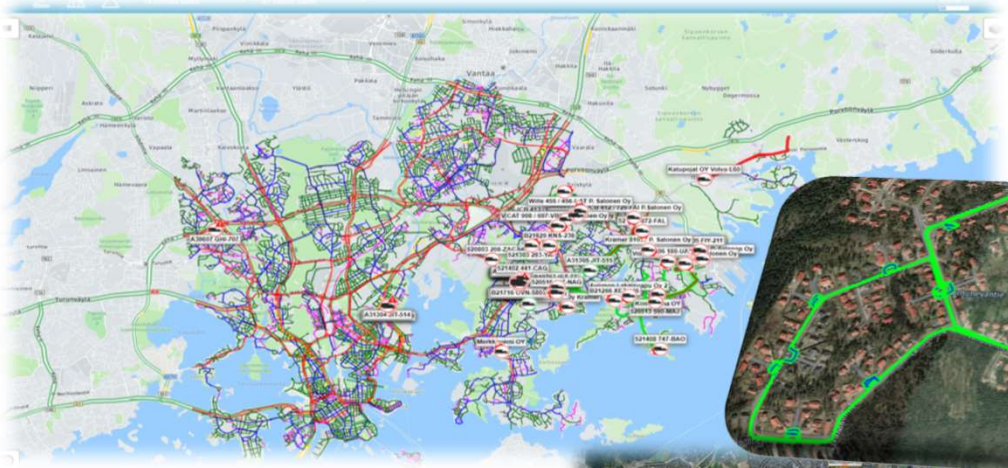


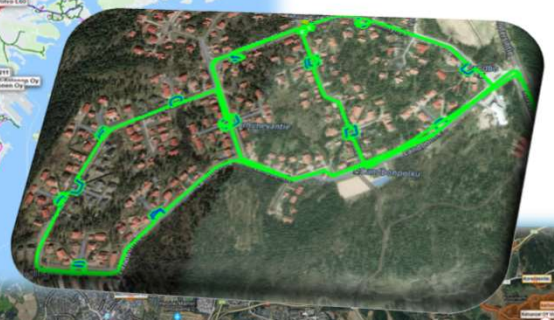
YHDESSÄ

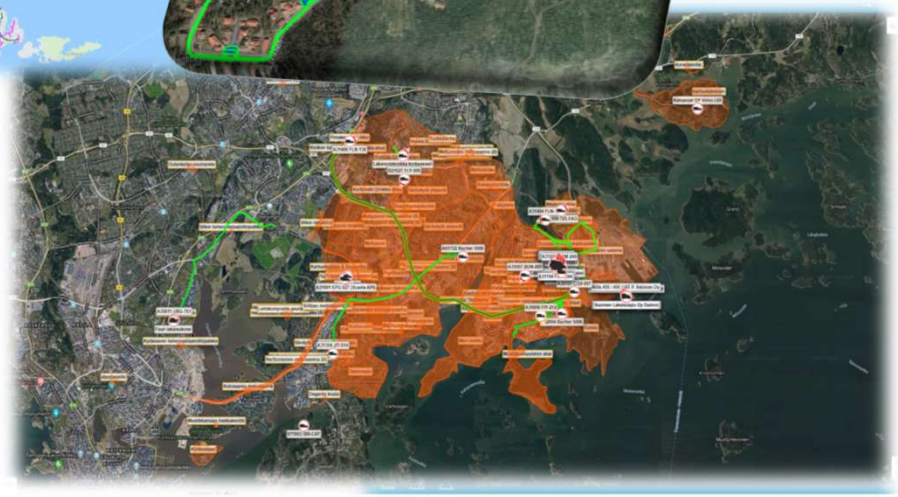
Microsoft AD

STARA

Pidetään Stadista huolta.







Tuotannonohjausjärjestelmä mahdollistaa tehokkaan

- Automatisoidun ja älykkään omaisuudenhallinnan
- Automatisoidun reaaliaikaisen urakoiden työvaiheseurannan
- Automatisoidun pistemäisten kohteiden seurannan
- Automatisoidun aluekohtaisen raportoinnin urakoittain
- Automatisoidun aluekohtaisen hoitoalueraporttien toimituksen
- Automatisoidun kaluston käyttöasteiden seurannan

Toiminnanohjausjärjestelmä mahdollistaa tehokkaan

- Yhtenäisen tiedonhallinta-alustan
- Innovatiivisen ja visuaalisen liiketoimintaprosessien ohjaamisen ja kehittämisen
- Liiketoiminnan suunnittelun, analytiikan ja tekoälyn hyödyntämisen
- Älykkään tiedolla ja laadulla johtamisen

Tavoitteet ja vaikuttavuus

Toiminnanohjausjärjestelmän uudistus

YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

YPDO- Tiekartta

Käyttöönottoprojektit
Koneiden ja kalustonhallinta
Mobiiliraportointi- ja työnohjaus

2021

STARA
Pidetään Stadista huolta.

Helsingin kaupunki
Digitalisaatio-ohjelma

2022

Helsinki

Kaupunkiympäristön toimiala
Urakanhallintajärjestelmä

2022

Helsinki

STARA
Digitalisaatio-puiteohjelma

2023

STARA
Pidetään Stadista huolta.

STARA
Tuottavuusohjelma

2024

VALOR

Helsingin kaupunki
Helsinki Region Infoshare

2025

HELSINKI REGION INFOSHARE

Muutosjohtaminen

Toiminnanohjausjärjestelmän uudistus

YHDESSÄ

STARA
Pidetään Stadista huolta.

REBOOT
THE CITY!

© Petri Suni
https://kuvittaja.pro

Kaupunkitekniikan ylläpito

Yksikönjohtaja ville.alatyppo@hel.fi
IT- Projektipäällikkö aaron.koskela@hel.fi

Kiitos ajastanne!