

# **Yleisten alueiden omaisuudenhallinnan linjauksen laatiminen**

**...**

## **Raakileita luonnosvaiheesta**

## PALVELUT

# Maailman toimivin kaupunki

Helsingin kaupunkistrategia 2017–2021

Hyvät palvelut tekevät toimivan kaupungin.



Helsinki

## OMAISUUS



Omaisuus on asioita, kohteita, kokonaisuuksia, joita tarvitaan palveluiden järjestämisessä.

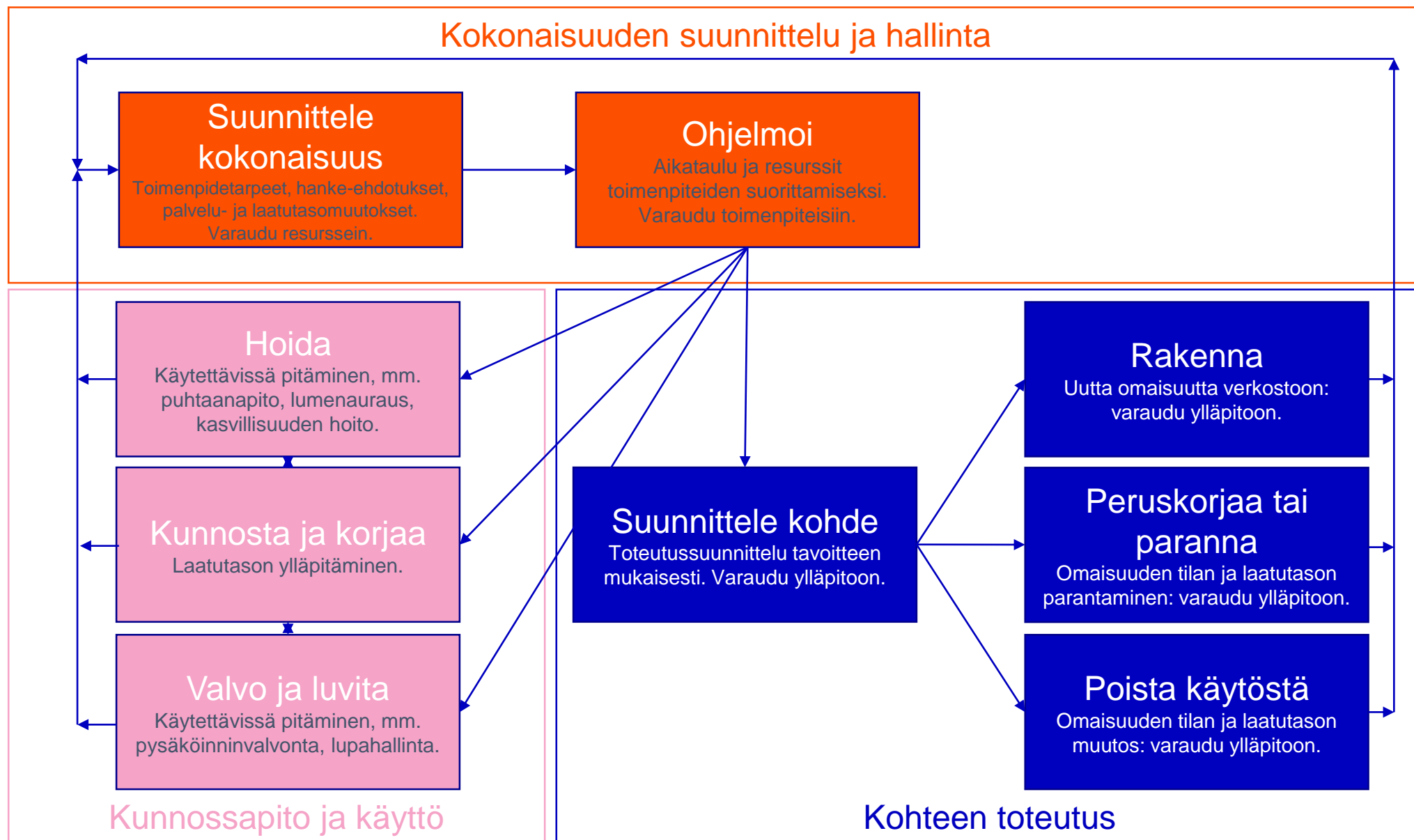
OMAISUUDENHALLINTA

TOIMINTA



Yhteiset tavoitteet, toimintatavat ja prosessit tarvitaan palvelujen tuottamiseksi ja omaisuudesta huolehtimiseksi.

# Vastuullinen taloudenpito hyvinvoivan kaupungin perusta



# Palvelu- ja laatutasojen hallinta on tasapainottelua



Tavoitteet ja vaatimukset

Toteutusmahdollisuudet

Toimintaympäristön vaatimukset

Omaisuuksien vaatimat toimenpidetarpeet

Strategiset tavoitteet

Käyttäjien odotukset

Käytettävissä olevat resurssit

Saavutettavissa oleva palvelu- ja laatutaso

Lait, asetukset, kaupunkistrategia, kaupungin linjaukset ja ohjelmat ym.

Käyttäjien odotukset

Resurssit

Laaditaan visio ja painopisteet kokonaisuudesta viitekehukseen sopien

Määritetään palveluvalikoima

Määritetään palveluverkosto

Määritetään palvelun sisältö ja laatu

Sovitetaan yhteen tavoitteet ja resurssit ja laaditaan toimenpideohjelma

Toteutetaan prosessien mukaisesti

Strateginen palvelutaso

Palvelun laatutaso

Toimeenpano

Tuotteen laatutaso

Toiminnan laatutaso

Strategiat ja linjaukset

Verkosto-suunnitelmat

Laatutaso-määrittelyt

Ohjelmat

Toiminta-suunnitelma

Hanke-ohjelmat

Ohjeet ja mallit

Tuotekortit

Kaava-dokumentit

Liikenne-, katu-, puisto-suunnitelmat

Toteutus-suunnitelmat

Tilaus-asiakirjat

Esimerkki viheralueiden laatuluokituksesta

Vistra: visio, tavoitetila

Viheralueen palveluvalikoima

Verkosto-suunnitelmat

Esteettömät palvelut

Koira-palvelulinjaus

Kalusteohje

(Viheralue-ohjelma)

Aluesuunnitelma

Hoitoluokitus

Optimikuntotaso

# Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeisin tehtävä

