



Kuntamaisema Oy:n palvelukehitysprojekti

Ville Niukko
Kuntamaisema Oy
22.5.2015

Kuntamaisema Oy:n kehitys



2006
Kumppaniksi löytyy Sitra ja
Maisema-hankkeissa
21 kuntaa

2008
Kuntamaisema Oy
perustetaan

2005
"Raision malli" syntyy
Tilaaaja-tuottajamalli
Tilaus- ja resurssitaulukot
Prosessien parantaminen

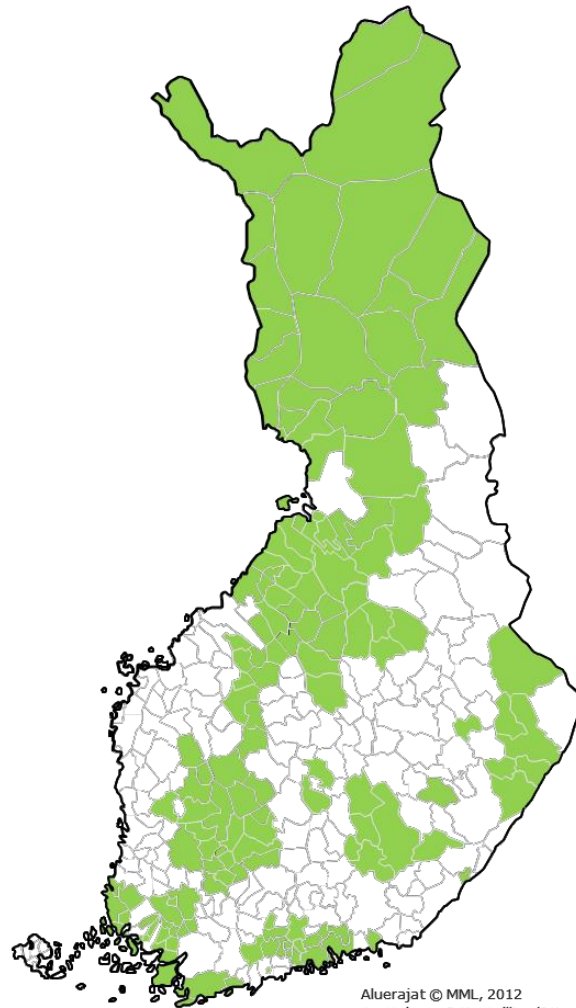
2010
Sivistyspalvelut mukaan
Maisema-kuntia jo yli 70 ja
45 jatkuvaa käyttäjää
VM:n paras palvelukäytäntö

2011
Tekniset palvelut mukaan
Uusi tietokantamalli
Toimintaa jo 120 kunnan kanssa

2013
Järjestelmän kehitystyö alkaa
Tiedon hyödyntäminen
kumppanuuksien kautta

2014
Uusi Maisema-järjestelmä
otetaan käyttöön
Kuntamaisema osaksi NHG-
konsernia

Kuntamaiseman asiakaskunnat vuodesta 2008



Aluerajat © MML, 2012
Karttakuva © Kuntaliitto/JAH

Palvelukehityshanke



- Kuntamaisema Oy:n osahankkeen tavoitteena varmistaa asiakaskuntiensa käytössä olevan Maisema-mallin toimivuus erilaisissa tuotanto-organisaatioissa nyt ja tulevaisuudessa
- Hankkeen tuloksena reaaliaikainen kustannustietoisuus parantuu ja kustannusten läpinäkyvyys lisääntyy => mahdollistaa kuntien aiempaa paremman vertailun (benchmarking)
- Yhdenmukaisesti laskettua ja reaaliaikaista tuotehintatietoa on mahdollista seurata Kuntamaisema Oy:n laskentajärjestelmässä kunnan oman toteumaraportoinnin syklien mukaisesti

Palvelukehityshanke



- Kuntien välillä yhtenevä tuoterakenne mahdollistaa kustannusvertailun sekä kuntakohtaisten yksikkökustannusten seurannan
- Kustannuslaskennan ja raportoinnin kehittämistyö edesauttaa virkamiesten ja luottamushenkilöiden tuloksekasta teknisen toimen kokonaisuuden johtamista
- Laajemmin ymmärrettynä kyseessä on teknisen toimen tiedolla johtamisen kehittäminen

Mitä tehtiin?



- Kuntamaisema Oy osallistui kaikkiin työryhmän kokouksiin sekä hankkeen työpajoihin jakaakseen kokemuksiaan kuntien kustannusseurannan nykytilasta ja toisaalta nostaakseen esille vastaan tulleita kehitystarpeita
- Lisäksi Kuntamaisema Oy toteutti Maisema-mallin mukaisen koelaskennan Turun ja Porin tilinpäätöstiedoilla
- Hankkeen myötä havaittiin tarve osittaiselle tietotason syventämiselle
- Strategisen tason vertailu on jo nykyisellään riittävän tarkka ja informatiivinen

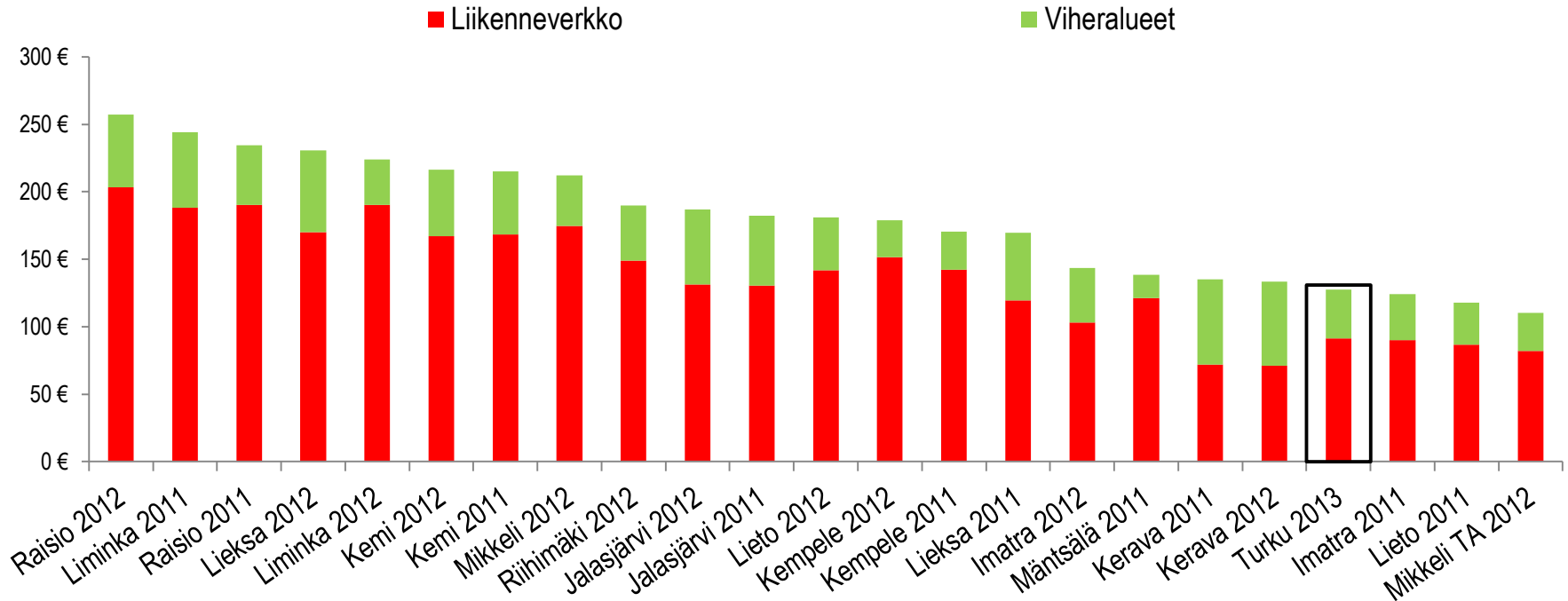


Kustannuspaikkojen erilaisuus



6530		Liikennealueiden ylläpito		Kunta 1
	6531	Kadut		
	6532	Katuvalot		
	6533	Katuvihreys ja kalusteet		
	6534	Liikennevalot		
	6535	Muu liikenteenohjaus		
	6536	Teollisuusrautatiet		
	6537	Yksityisteiden kunnossapito		
6550		Viheralueiden kunnossapito		
	6551	Puistot		
	6553	Leikkikentät		
	6555	Puistometsät		
...60734000		LIIKENNEVERKKOPALVELUT		Kunta 2
	034014	KESÄKUNNOSSAPITO		
	034015	MUU KUNNOSSAPITO		
	034016	TALVIKUNNOSSAPITO		
	034017	KATUVALAISTUS		
	034018	OHJAUSLAITTEET		
	034019	JOHTO- JA HALLINTO		
...60736000		VIHERALUEPALVELUT		
	034025	LIIKUNTAPAIKAT		
	034040	PUISTOT		
	034045	LEIKKIPAIKAT		
	034046	KIINTEISTÖJEN VIHERALUEET		
	034080	KUNNALLISTEKNISET TILAUSTYÖT		
520		Liikenne- ja ympäristöpalvelut		Kunta 3
	520	<i>Liikennejärjestelmät</i>		
	521	Liikennejärjestelmien hallinto	5210 Liikennejärjestelmän hallinto	
			5211 Liikennejärjestelmien suunnittelu	
	522	Katujen kunnossapito	5220 (Katujen kunnossapito ja rakentaminen)	
			Talvikunnossapito	
			Muu kunnossapito	
			Muut palvelut	
	530	<i>Kaupunkiympäristö</i>		
	531	Kaupunkiympäristön hallinto	5310 Kaupunkiympäristön hallinto	
			5311 Kaupunkiympäristön suunnittelu	
	532	Puisto- ja urheilualueet	5320 Puistoalueiden kunnossapito ja rakentaminen	
			5321 Urheilualueiden kunnossapito ja rakentaminen	
			Muiden viheralueiden hoito	
			Leikkipaikat	
			Metsät	
	533	Katuvalot	5330 Katuvalojen hoito ja energia	

ASUKASKOHTAISET KOKONAISKUSTANNUKSET (ML. POISTOT)

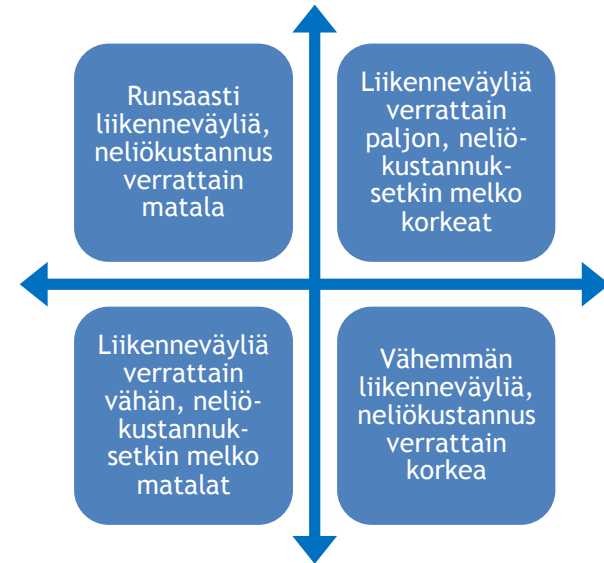
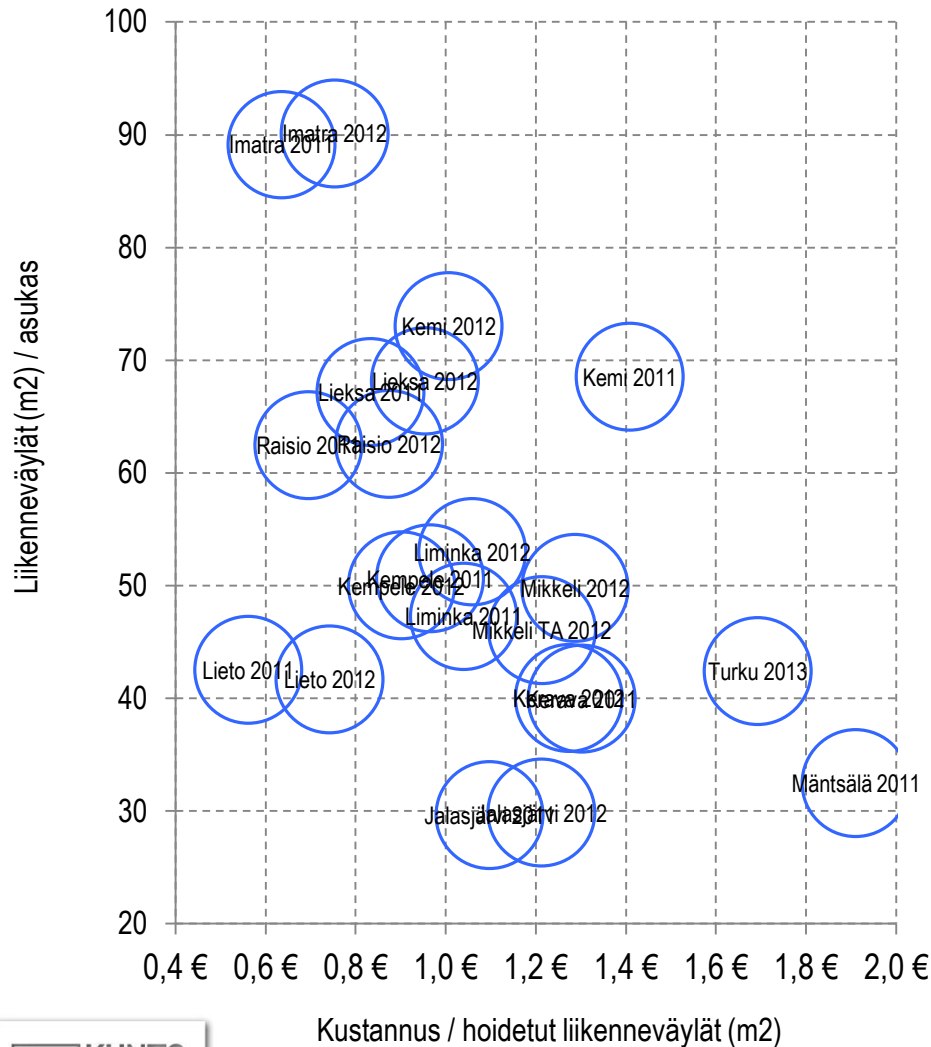


- Asukaskohtaiset kokonaiskustannukset Turussa ovat 127 euroa liikenneverkkopalveluiden ja viheralueiden osalta. Verrokkikuntien keskekustannus on 179 euroa.

LIIKENNEVERKKOPALVELUT

Liikenneväylien ylläpito

LIIKENNEVÄYLIEN YLLÄPITOKUSTANNUKSET JA MÄÄRÄ



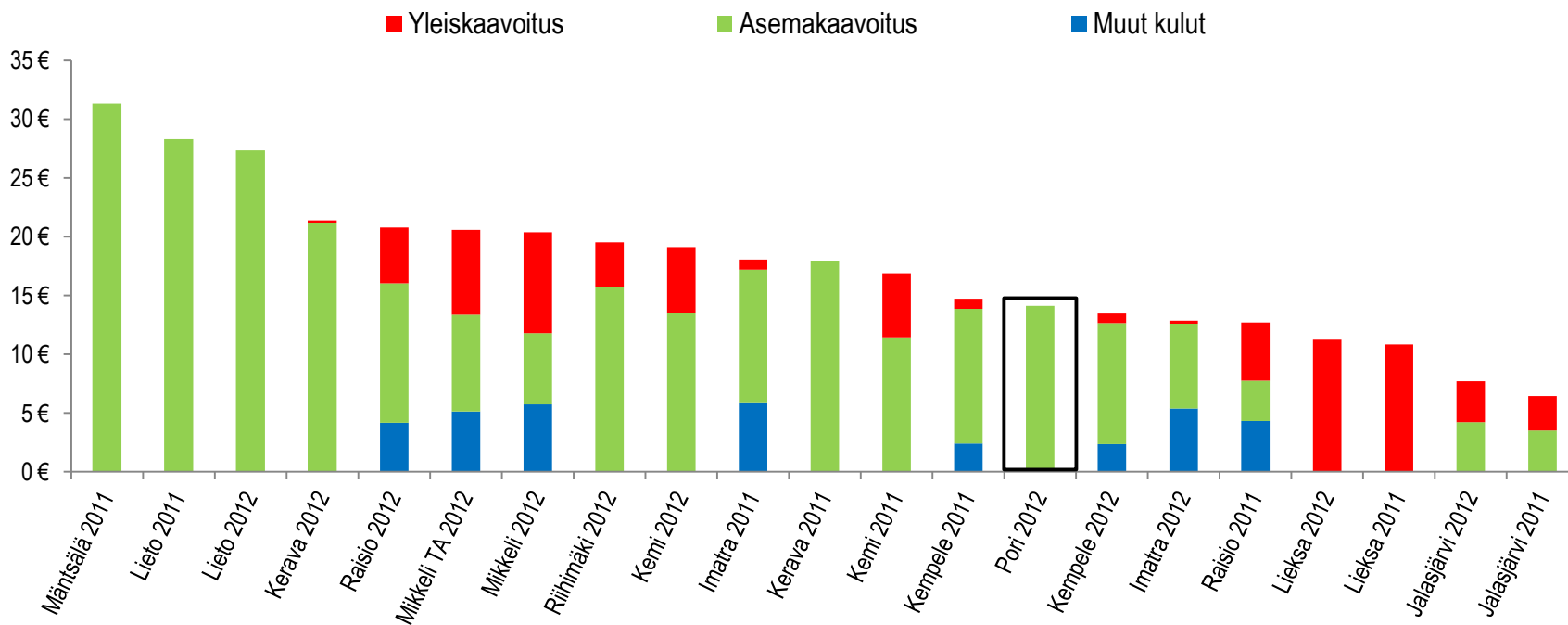
- Vertailukuntien keskimääräinen neliökustannus on 1,06 €.
- Liikenneväylien määrä asukasta kohden on keskimäärin 53 m².

Kuvan kustannukset ilman poistoja

KAAVOITUSPALVELUT

Asukaskohtaiset kustannukset

KAAVOITUSPALVELUIDEN ASUKASKOHTAISET KUSTANNUKSET

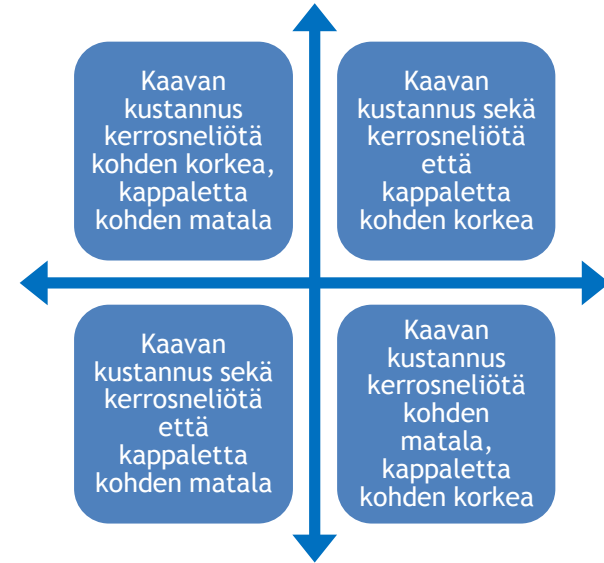
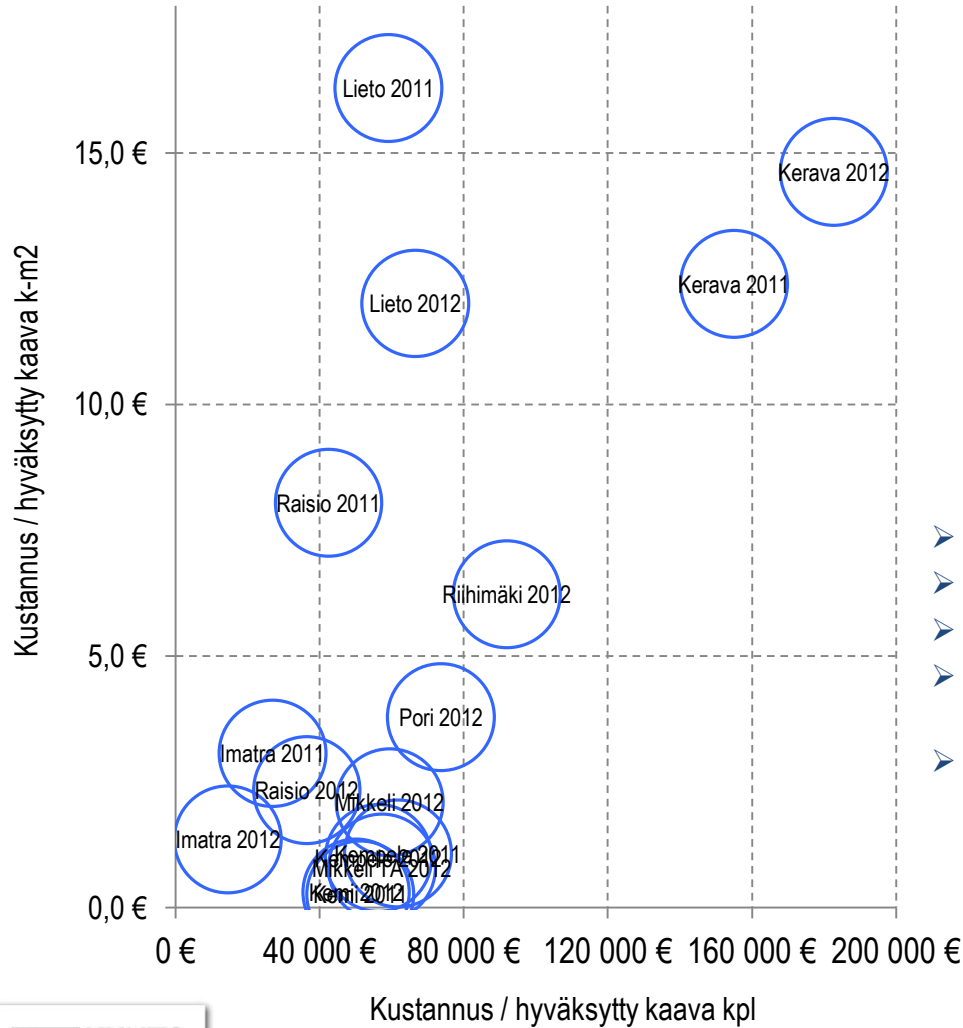


- Kaavoituspalveluiden asukaskohtaiset kustannukset ovat Porissa 14,4 €.
- Vertailukuntien keskekustannus on 17,4 € asukasta kohden.

KAAVOITUSPALVELUT

Asemakaavoitus

ASEMAKAAVOITUKSEN KUSTANNUKSET



- Kustannus hyväksyttyä kaavaa kohden on 73 617 €.
- Vertailukuntien keskekustannus on 60 341 €.
- Kerros-m² kohden kustannus on 3,79 €.
- Vertailukuntien keskekustannus kerros-m² kohden on 5,36 €.
- Vuoden 2012 aikana Porissa hyväksyttiin 14 asemakaavaa, 310 655 kerros-m² (+ ranta-asemakaavoitus 1 kpl/73 ha)

Mitä pitää tehdä ja mitä tehtiin?



1. Pitää määritellä johtamisen tietotarpeet
2. Pitää ymmärtää, että organisaation eri tasoilla johtamiseen tarvitaan erilaista tietoa
3. Pitää määritellä käsitteet
4. Pitää pureutua kustannusrakenteeseen riittävän tarkalla tasolla
5. Pitää tyytyä riittävään tarkkuuteen ja samalla ymmärtää, että tarkkuustaso vaihtelee organisaatiotason mukaan



Vertailun ja tiedolla johtamisen ongelmakohdat



- Kustannuspaikkojen tai tunnisteiden laajuus ja vastaamattomuus organisaatorakenteen kanssa
- Hallintokustannukset ja niiden vyöryttäminen
- Kustannuspaikat henkilöityneet
- Tuotteelle kohdistuvan työpanoksen kohdistaminen luotettavasti ilman työajan seurantaa, palkkojen jako prosenteilla
- Tarkastelu prosessina vaikeaa, kun kustannukset siiloissa
- Mittaroinnissa huomioitava panos- ja tuotosmittarit sekä tuotteiden yksiselitteinen määrittely
- Osakokonaisuuksien tarkastelu prosesseina yli tp-jaksojen



Johtopäätökset



- Vertailu on mahdollista
- Vertailu on tarpeellista
- Vertailu vaatii johdon sitoutumisen
- Vertailu vaatii taloushallinnon valppautta ja osin muutosvalmiutta
- Vertailuun on olemassa välineet - myös teknisellä sektorilla
- Vertailu ei riitä positiivisten vaikutusten aikaansaamiseen, vaan siihen tarvitaan hyvää ihmisten ja asioiden johtamista



KUNTA
MAISEMA



www.kuntamaisema.fi

LinkedIn

