

# OPUS Ylläpidon tuotteistus Turun pilotti

**OPUS hanke = Kuntien teknisen toimen palveluiden  
optimointi ja hallinta**

22.5.2015 Kuntatekniikkapäivät

# Turun rinnakkaishanke

## **Luoda käytännössä kuntien infraomaisuuden ylläpitoon**

- Yhtenäinen ylläpidon tuoterakenne
- Yhtenäinen ylläpidon käsitteistö
- Yhtenäinen ylläpidon kustannusseuranta
- Ylläpitotehtävien ja kustannusten vertailtavuus

## **Yhteiset ylläpidon tuoterakenteet mahdollistavat**

- Urakka-asiakirjojen yhtenäistäminen
- Hankintojen vertailtavuuden tehostaminen
- Kustannusten seurannan kehittäminen

## **Yhteiset ylläpidon rakenteet vahvistavat**

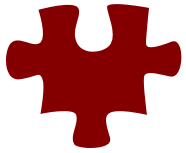
- Ylläpidon tilaajien ammattitaitoa
- Auttavat kehittämään omaa toimintaa

# Aikataulu

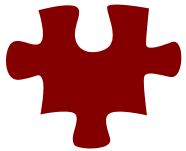
- **Tuotteistusta pohditaan ekosysteemipalveluiden, kustannusten ja asukaslähtöisyyden näkökulmista.**
  - **Tuotteistusta pohditaan tilaajan näkökulmasta**
- 23.9.2013 Kick-off
  - 14.11. 2013 Tuotteet, lakisääteisyys, perusomaisuus, erillis- ja erityistuotteet
  - 30.1.2014 Urakointi, kutsuttu urakoitsijoita
  - 10.4. 2014 Kustannusrakenne
  - 15.5.2014 Laivaseminaari Turku&Pori
  - 12.6.2014 Ekosysteemi /osallisuus
  - 31.12.2014 Loppuraportti
- **Osallistujia työpajoissa ollut 30-45 hlöä Turkulaisten lisäksi Pori, Espoo, Raisio, Helsinki, Kaarina, Tampere, Jyväskylä**
  - **Mukana myös Aalto-yliopisto, Kuntamaisema, Rapal, Infra ry, Kuntaliitto, Tekes**



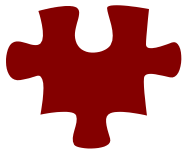
# Yhtenäinen tuotteistus, miksi ?



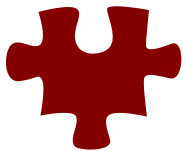
Alueurakoinnit lisääntyy (työvaiheittain tai kokonaisuuksina, katu ja viher - yhdessä ja erikseen jne)  
Sisällöt erilaisia → ei vertailukelpoisuutta



Mahdollistaa markkinoiden kehittämisen, innovatiivisuus,  
**ekosysteemi**



Mahdollistaa vertailtavuuden **organisaatioista** huolimatta

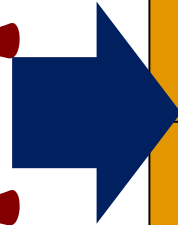
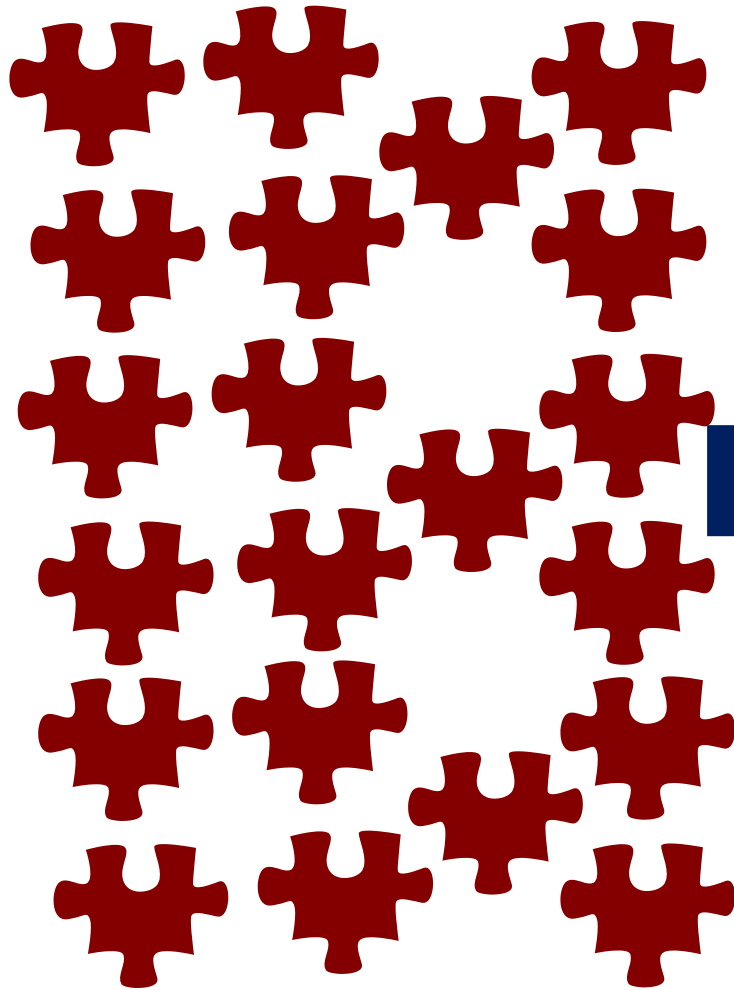


Selkeyttää päätöksentekoa, **läpinäkyvyys, TALOUS**

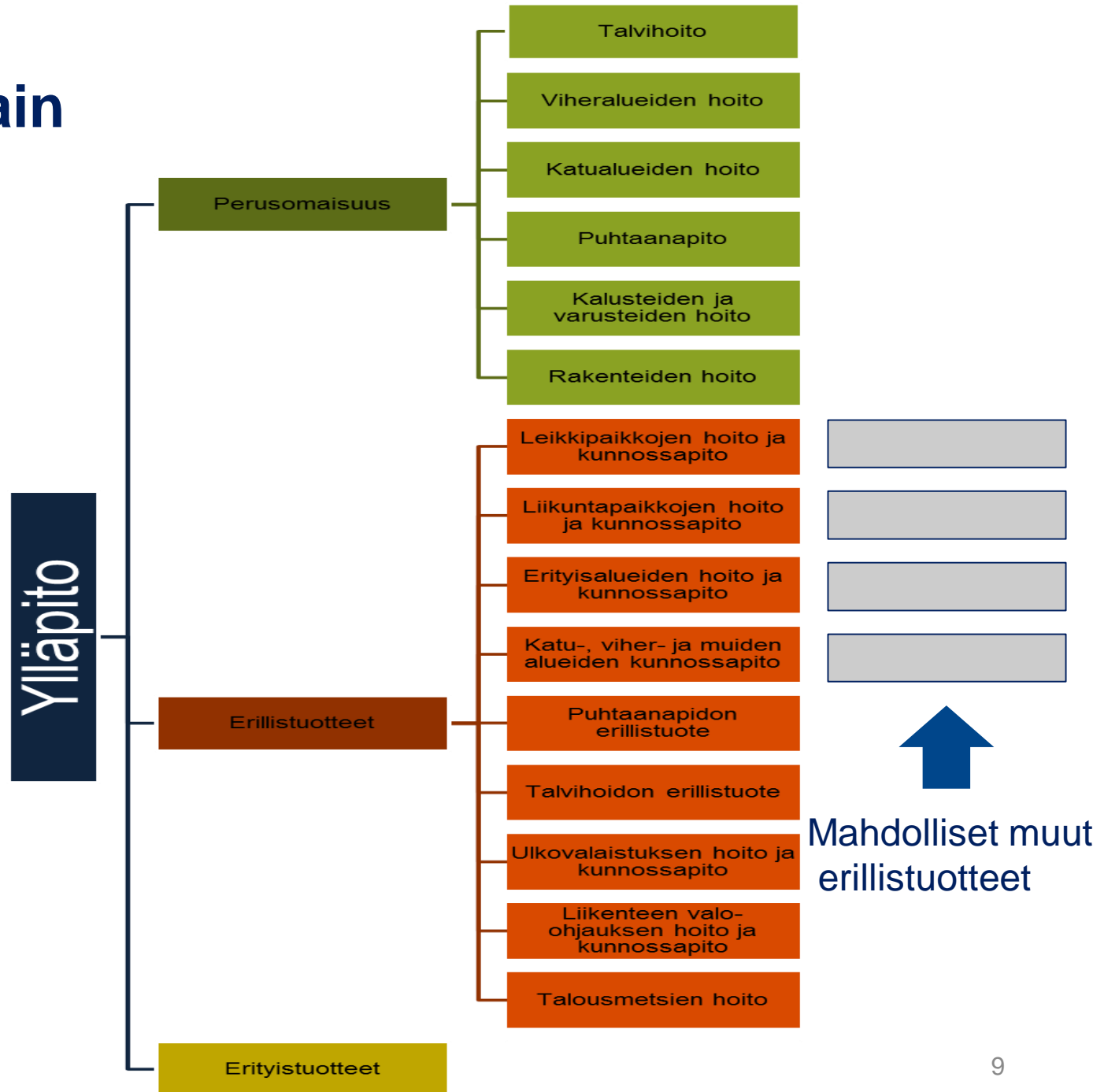
**OPUS liittyy**

***Hankintojen yhteinen kehittäminen, mitattavuuteen,  
markkinoiden kehittämiseen ja kadunpidon tehostamiseen***

# Tahtotila

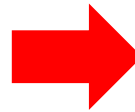


# Onko tämä vain Turun malli ?



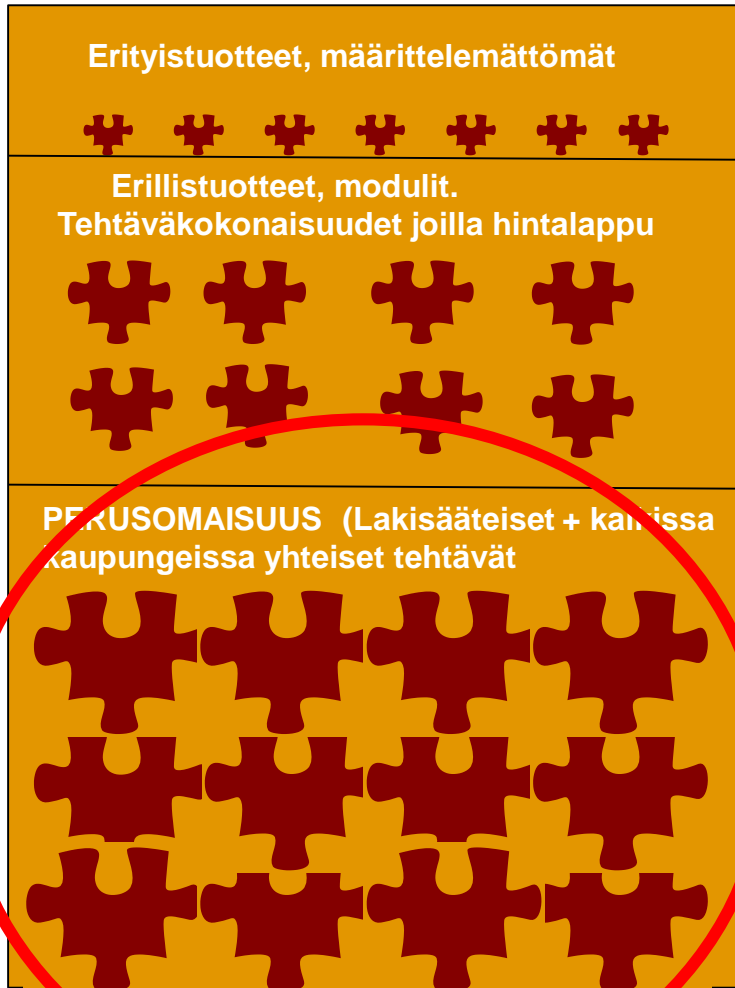
# PERUSOMAISUUS

Lakisääteiset + kaikissa kaupungeissa tehtäviä kokonaisuuksia



# PERUSTUOTTEET TA

Lakisääteiset + kaikissa kaupungeissa tehtäviä kokonaisuuksia



## 42205 PERUSTUOTTEET

### Talvihoito

406312	Ajoratojen talvihoito
406313	Keyen liik.väylien ja muiden al.talvihoito
406314	Hiekoitushiekan poisto

### Viheralueiden hoito

406315	Kasvillisuuden hoito
406316	Niittyjen hoito
406317	Taajamametsien hoito

### Liikennealueiden hoito

406318	Päällystettyjen väylien hoito
406319	Sorapäällysteisten väylien hoito
406320	Puistokäytävien ja reitistöjen hoito

### Puhtaanapito

406321	Liikennealueiden puhtaanapito
406322	Viheralueiden puhtaanapito

### Kalusteiden ja varusteiden hoito

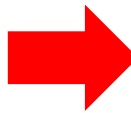
406323	Kalusteiden ja varusteiden hoito
--------	----------------------------------

### Rakenteiden hoito

406324	Kuivatusjärjestelmien hoito
406325	Siltarakenteiden hoito
406326	Muiden rakenteiden hoito

# ERILLISTUOTTEET

Tehtäväkokonaisuuksia joita mahdollista tilata ja seurata kustannuksia organisaatiosta riippumatta



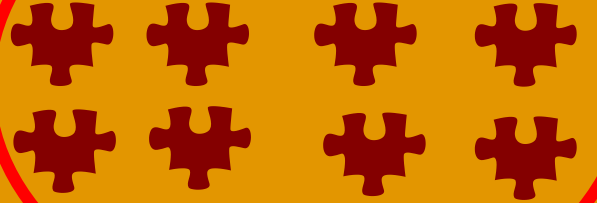
# ERILLISTUOTTEET TA

Tehtäväkokonaisuuksia joita mahdollista tilata ja seurata kustannuksia organisaatiosta riippumatta

**Erityistuotteet, määrittelemättömät**



**Erillistuotteet, moduilit.**  
Tehtäväkokonaisuudet joilla hintalappu



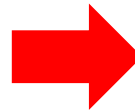
**PERUSOMAISUUS (Lakisääteiset ja kaikissa kaupungeissa yhteiset tehtävät)**



42206 ERILLISTUOTTEET	
<b>Kunnossapito</b>	
406327	Liikennealueiden kunnossapito
406328	Viheralueiden kunnossapito
406329	Yksityisteiden kunnossapito
406330	Kalusteiden ja varust.kunnossapito
406331	Rakenteiden kunnossapito
<b>Talvihoidon erillistuote</b>	
405791	Lumen kuormaus ja kuljetus
406332	Lumensijoituspaikkojen hoito ja kunnossapito
<b>Kunnossa- ja puhtaanapidon erillistuote</b>	
406337	Ilkivalta
406338	Tapahtumat
<b>Leikkipaikkojen hoito ja kunnossapito</b>	
406333	Leikkipaikkojen hoito ja kunnossapito
<b>Talousmetsien hoito</b>	
405796	Talousmetsien hoito
<b>Erityisalueiden hoito ja kunnossapito</b>	
406335	Virkistysalueet
406336	Laiturit, venepaikat, vesiväylät
405787	Maatalous
405794	Ulkovalaistuksen käyttö ja kunnossapito
405800	Liikenteen valo-ohjauksen käyttö ja kunnossapito

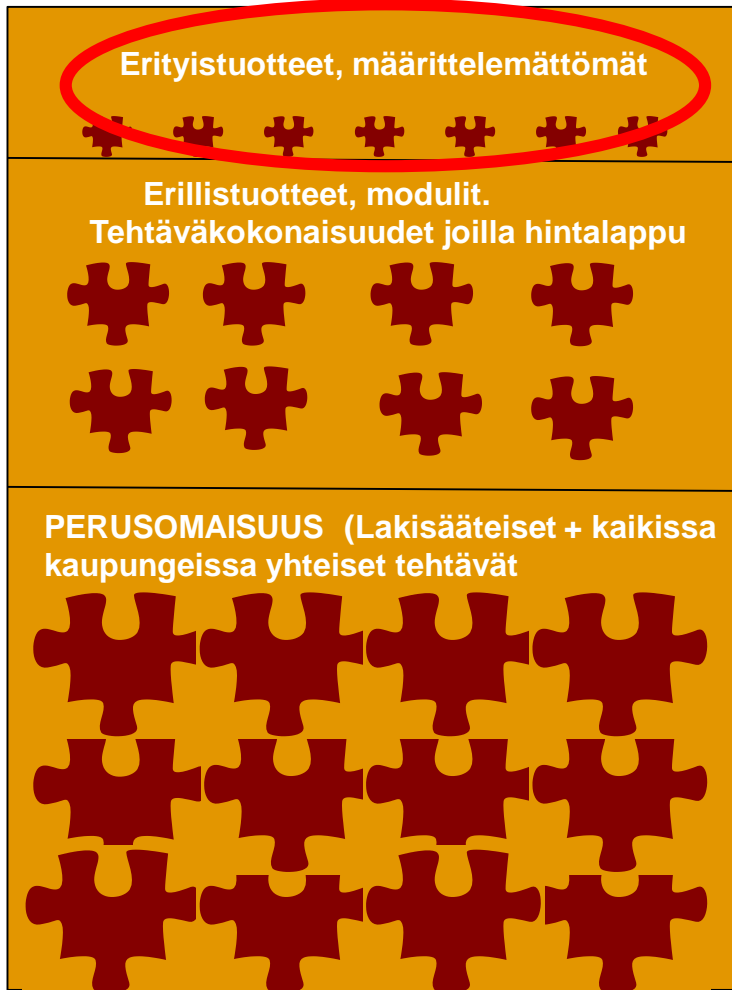


# ERITYISTUOTTEET

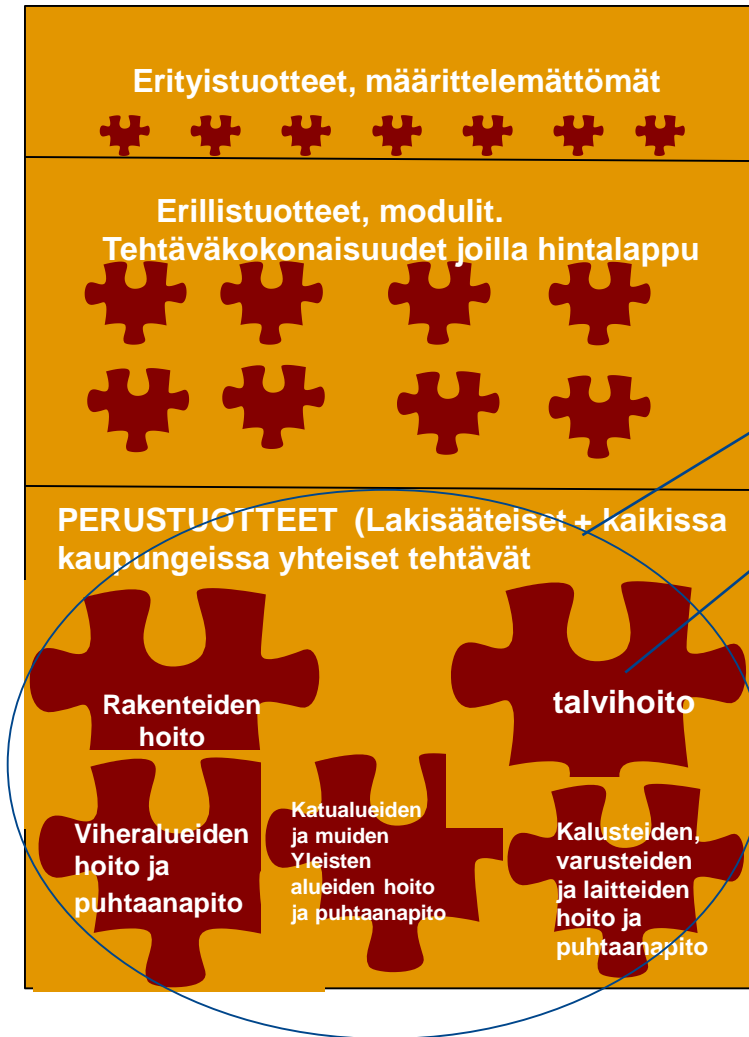


# ERITYISTUOTTEET

Kaupunkikohtaisia, Turussa esim



42202 ERITYISTUOTTEET JA YLEISKUSTANNUKSET	
<b>Erityistuotteet</b>	
405793	Föri
406334	Joulu
406231	Liikennekeskus
405790	Katulämmitys
400167	Ruissalon hoitosuunnitelma
405798	Isännöinti
405593	Opus
<b>Yleiskustannukset</b>	
Puhtaanapitopalvelut	
M.alueiden rak.&kun.	
Majoitus- ja rav.palvelut	
Asiantuntijapalvelut	
Henkilöstön koulutus	
Muut palvelut	
Aineet ja tarvikkeet	
Muut toimintakulut	



## Tuotteistuksen tulee toimia

- Urakoinnin kannalta, markkinoita mahdollistava
- Kustannusseurannan kannalta, vertailtavuus
- Kustannusseuranta suora, ei laskennallinen. Järjestelmä tuottaa kustannustiedot kokonaisuuksiin.
- Sen tulee olla organisaatorakenteesta riippumaton

## PERUSOMAISUUDEN TUOTERYHMÄ (muodostuu päätuotteista)

### PÄÄTUOTE

**ESIM. Talvihoito** (sisältää Turussa 8 eri tehtäväkorttia, jotka ei ole suoraan alla olevat tehtävät)

- Auraus
- Polanteen poisto ja paaanjään tasaustyöt
- Lumen siirto- ja kuljetustyöt **VAIN LÄHISIIRTO**
- Pienalueiden lumenpoistotyöt
- Liukkauden torjunnan työt
- Hiekotusmateriaalin poistotyöt
- Kuivatusjärjestelmään kohdistuvat talvihoitotyöt
- Valmistelevat työt

### TUOTE

- Aurausviittojen ja lumiaitojen asennus- ja poistotyöt
- Talvikauteen varautumiseen liittyvät työt

## TEHTÄVÄKORTTI Määrittää halutun laadun

1220 Aurasuunnitelma

1221 Talvikauteen varautuminen

1222 Talvikauteen varautuminen

# VERTAILTAVUUS

Päätöksen teon tuki

# URAKOINTI,

Sisältö sama, laatu jokaisen kaupungin päätettävissä, Ekosysteemimalli, tilaaja ohjaa

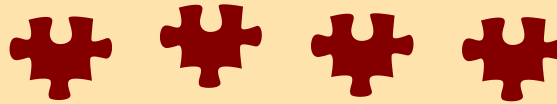
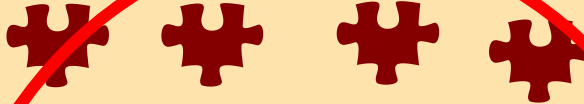
# ASUKAS

osallisuus

Erityistuotteet, määrittelemättömät,



Erillistuotteet, moduulit  
Tehtäväkokonaisuudet joilla hintalappu



## PERUSOMAISUUS

Lakisääteiset + kaikissa kaupungeissa yhteiset tehtävät

- Alueurakoinnin yleinen tehtäväluettelo, INFRY

TALVIHOITO, auraus, liukkauden torjunta

PUHTAANAPITO

VIHERALUEIDEN HOITO

VARUSTEET, LAITTEET

## Tahtotila

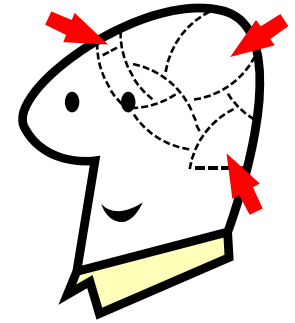
saadaan sopimuksin,

Painopisteet,

bonus/ sanktiot

Urakoitsijan Kompetenssi vaatimukset

Palaute (ASPA)  
Asukatytyväisyyskyselyt



Turvallinen tie kulkea

miellyttävä siisti ympäristö

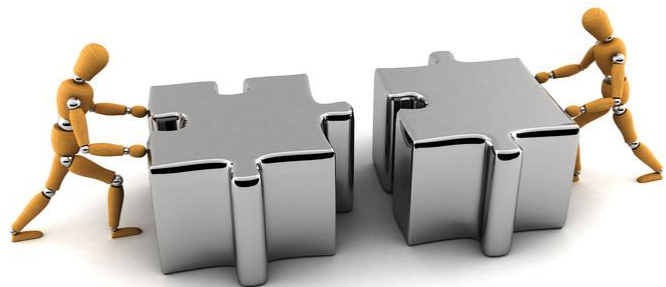
oleskelua, reittejä

toimivat ja turvalliset kalusteet

# ALUEURAKOINTI

# Pohdintoja, kokemuksia

- Hyötynä ja rasitteena on, että kaupungeilla nyt jo hyvin samankaltainen rakenne
- Tekniset muutokset loppujen lopuksi pieniä, ajatusmallin muutos haasteellisempi
  
- Selkiyttänyt kieltä ja ennen kaikkea kustannusrakennetta
- Avoimuus ja läpinäkyvyys mahdollistuu / pakottuu
- Kustannustietoisuus lisääntyy
  
- Tuotteistuksen kuvaus on työkalu palvelukokonaisuuksien rakentamisessa.
  
- Osallisuuden lisääntyminen talouden tiukentuessa. Asukkaat otettava mukaan palveluiden suunnitteluun. Turussa pilottina Runosmäen vanhuskeskus, jossa arvioidaan infran ylläpitoon liittyviä asioita palvelumuotoilun keinoin.
- Osallistava budjetointi – onko mahdollista infran ylläpidossa?



**Kiitos**

